Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

**ZAPEWNIENIE CAŁODOBOWEGO SCHRONIENIA BEZDOMNYM MĘŻCZYZNOM KIEROWANYM PRZEZ OPS GLIWICE W SCHRONISKU DLA OSÓB BEZDOMNYCH ORAZ W SCHRONISKU Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI W LOKALU ZAMAWIAJĄCEGO**

1. Przedmiot zamówienia: Usługa polega na prowadzeniu placówki zapewniającej całodobowe schronienie osobom bezdomnym (mężczyznom) na terenie miasta Gliwice. Placówka podzielona jest na dwa odrębne moduły funkcjonalne:

* Moduł A – Schronisko dla bezdomnych mężczyzn (60 miejsc): całodobowe schronienie dla   
  60 samodzielnych lub częściowo samodzielnych mężczyzn bezdomnych, obejmujące podstawowe usługi bytowe i socjalne.
* Moduł B – Schronisko z usługami opiekuńczymi (20 miejsc): całodobowe schronienie dla 20 mężczyzn bezdomnych o ograniczonej samodzielności, wymagających częściowej opieki. W module B zapewnione jest całodzienne wyżywienie (trzy posiłki dziennie, w tym co najmniej jeden gorący).

1. Osoby będą przyjmowane do placówki, na podstawie skierowania wydanego przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia placówki zgodnie z przepisami:

* art. 48a ustawy z 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2024 poz. 1283)
* Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz.U. z 2018 poz. 896)

1. W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do realizacji działań aktywizujących i wspierających w obszarach zdrowotnym, społecznym i zawodowym, dostosowanych do możliwości i potrzeb mieszkańców, w celu ich długoterminowego usamodzielnienia. Realizacja usług powinna być ukierunkowana na wzmocnienie kompetencji życiowych mieszkańców oraz reintegrację z otoczeniem.
2. **Obszar zdrowotny:** Wykonawca zobowiązany będzie do wspierania mieszkańców   
   w dbaniu o zdrowie fizyczne i psychiczne. Wykonawca będzie organizował regularne działania prozdrowotne:

* **edukacja zdrowotna i profilaktyka** (comiesięczne pogadanki lub warsztaty na tematy higieny, profilaktyki chorób, zdrowego trybu życia), minimum 4 godziny miesięcznie, prowadzone przez osobę posiadającą wykształcenie na kierunku medycznym   
  (np.: opiekun medyczny, pielęgniarka).
* **wsparcie psychologiczne** (cotygodniowe grupowe spotkania z psychologiem), minimum 2 godziny w tygodniu, prowadzone przez psychologa.
* **indywidualne konsultacje psychologiczne z osobami bezdomnymi w schronisku** w zależności od potrzeb,
* **pomoc w dostępie do opieki medycznej** (asystowanie w rejestracji do lekarzy specjalistów, organizowanie transportu do przychodni dla osób o ograniczonej mobilności, przypominanie o wizytach lekarskich) w wymiarze dostosowanym do potrzeb.

1. **Obszar społeczny:** Działania w obszarze społecznym mają na celu integrację mieszkańców ze społecznością oraz odbudowę kompetencji społecznych. Wykonawca zobowiązany jest prowadzić:

* **treningi i warsztaty umiejętności społecznych -** trening komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów, asertywności i zarządzania emocjami (zajęcia grupowe prowadzone przez terapeutę lub psychologa lub pracownika socjalnego) minimum 2 godziny w tygodniu,
* **grupy wsparcia** – (spotkania mieszkańców z opiekunem, pracownikiem socjalnym lub terapeutą, gdzie mogą dzielić się problemami i wspólnie szukać rozwiązań) minimum 1,5 godziny w tygodniu,

1. **Obszar zawodowy:** Wykonawca zobowiązany jest:

* **organizować** **warsztaty doradztwa zawodowego** minimum 2 godziny w miesiącu,
* **opracowywać indywidualne plany aktywizacji zawodowej** w Indywidualnych Programach Wychodzenia z Bezdomności oraz monitorować postępy mieszkańca   
  w poszukiwaniu pracy i realizacji kontraktu socjalnego, uczestniczyć w zespołach interdyscyplinarnych omawiających indywidualną sytuację osoby bezdomnej, minimum dla 10 osób.

1. Zamawiający przewiduje możliwość jednokrotnego przedłużenia umowy na podstawie art. 441 ustawy Prawo zamówień publicznych o okres do 12 miesięcy (tj. maksymalnie do łącznego okresu 3 lat), jeżeli:
2. Zamawiający nie stwierdził rażących lub powtarzających się uchybień w realizacji usług;
3. Wykonawca terminowo i należycie wywiązywał się ze wszystkich obowiązków określonych w umowie;
4. Zamawiający stwierdzi, że dalsze świadczenie usług przez tego samego wykonawcę leży w interesie publicznym z uwagi na ciągłość, efektywność i jakość realizacji.
5. Zamówienie realizowane będzie w lokalu Zamawiającego ul. Św. Brata Alberta 63B w Gliwicach spełniającym standardy określone w Rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy   
   i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni. Zamawiający umożliwi przeprowadzenie wizji lokalnej obiektu po wcześniejszym umówieniu terminu.
6. Lokal wymieniony w pkt 5 jest własnością Miasta Gliwice i jest wyposażony w meble i sprzęt AGD niezbędne do realizacji zadania. Lokal zostanie udostępniony Wykonawcy na podstawie odrębnej umowy użyczenia zawartej z Ośrodkiem Pomocy Społecznej, której wzór stanowi zał. nr 8 do umowy.
7. Zamawiający zastrzega, że o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wyłącznie wykonawcy mający status zakładu pracy chronionej, spółdzielnie socjalne oraz inni wykonawcy, których głównym celem lub głównym celem działalności ich wyodrębnionych organizacyjnie jednostek, które będą realizowały *zamówienie*, jest społeczna i zawodowa integracja osób społecznie marginalizowanych, w szczególności:

1) osób niepełnosprawnych w rozumieniu [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/16798906) z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44, 858, 1089 i 1165),

2) bezrobotnych w rozumieniu [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/22143772) z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia (Dz. U. poz. 620),

3) osób poszukujących pracy, niepozostających w zatrudnieniu lub niewykonujących innej pracy zarobkowej, w rozumieniu [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/22143772) z dnia 20 marca 2025 r. o rynku pracy i służbach zatrudnienia,

4) osób usamodzielnianych, o których mowa w [art. 140 ust. 1](https://sip.lex.pl/#/document/17720793?unitId=art(140)ust(1)) i [2](https://sip.lex.pl/#/document/17720793?unitId=art(140)ust(2)) ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r. poz. 177, 742, 743 i 858),

5)osób pozbawionych wolności lub zwalnianych z zakładów karnych, o których mowa   
w [ustawie](https://sip.lex.pl/#/document/16798687) z dnia 6 czerwca 1997 r. - Kodeks karny wykonawczy (Dz. U. z 2024 r. poz. 706), mających trudności w integracji ze środowiskiem,

6) osób z zaburzeniami psychicznymi w rozumieniu [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/16796239) z dnia 19 sierpnia 1994 r.   
o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2024 r. poz. 917),

7) osób bezdomnych w rozumieniu [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/17087802) z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901, z późn. zm.),

8) osób, które uzyskały w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą, o których mowa w [ustawie](https://sip.lex.pl/#/document/17041683) z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1504 oraz z 2024 r. poz. 854),

9) osób do 30. roku życia oraz po ukończeniu 50. roku życia, posiadających status osoby poszukującej pracy, bez zatrudnienia,

10) osób będących członkami mniejszości znajdującej się w niekorzystnej sytuacji,   
w szczególności będących członkami mniejszości narodowych i etnicznych w rozumieniu [ustawy](https://sip.lex.pl/#/document/17156617) z dnia 6 stycznia 2005 r. o mniejszościach narodowych i etnicznych oraz o języku regionalnym (Dz. U. z 2017 r. poz. 823),

- pod warunkiem, że procentowy wskaźnik zatrudnienia osób należących do jednej lub więcej kategorii, o których mowa w pkt 1-10, jest nie mniejszy niż 30% osób zatrudnionych   
u wykonawcy albo w jego jednostce, która będzie realizowała *zamówienie*.

1. **Zakres przedmiotu zamówienia**:
2. **Udzielenie schronienia w schronisku dla bezdomnych mężczyzn** kierowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach w okresie od 01.10.2025r. do 30.09.2027r. **w maksymalnej liczbie 43.800 osobodni. W przypadku zastosowania para opcji w maksymalnej liczbie 65.700 osobodni** Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość osobodni świadczonych przez schronisko dla osób bezdomnych **nie mniej niż minimalna liczba osobodni. tj. 30.660** Wykonawcy nie przysługuje roszczenie finansowe z tytułu niewykorzystania maksymalnej liczby osobodni.
3. **Udzielenie schronienia w schronisku z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych mężczyzn wraz z całodziennym wyżywieniem** kierowanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Gliwicach w okresie od 01.10.2025r. do 30.09.2027r. **w maksymalnej liczbie 14.600 osobodni. W przypadku zastosowania para opcji w maksymalnej liczbie 21.900 osobodni.** Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za faktyczną ilość osobodni świadczonych przez schronisko dla osób bezdomnych **nie mniej niż minimalna liczba osobodni tj. 10.220** Wykonawcy nie przysługuje roszczenie finansowe z tytułu niewykorzystania maksymalnej liczby osobodni.
4. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie finansowe z tytułu niewykorzystania maksymalnej liczby osobodni. Liczba osobodni uzależniona będzie od potrzeb Zamawiającego.
5. **W ramach MODUŁU A – schronisko dla bezdomnych mężczyzn wykonawca zapewni:**
6. całodobowe schronienie dla 60 bezdomnych mężczyzn,
7. możliwość całodobowego przebywania w placówce.
8. **W ramach MODUŁU B** **schroniska z usługami opiekuńczymi dla bezdomnych mężczyzn wykonawca zapewni:**
9. całodobowe schronienie dla 20 bezdomnych mężczyzn,
10. możliwość całodobowego przebywania w placówce,
11. całodzienne wyżywienie – trzy posiłki dziennie w tym 1 gorący,
12. posiłki przygotowane zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia łącznie z przepisami wykonawczymi do ww. ustawy. Posiłki muszą być zróżnicowane, sporządzone z pełnowartościowych produktów odpowiadające wszelkim normom odżywczym i energetycznym obowiązującym w punktach zbiorowego żywienia (zgodnie ze standardami HACCP).
13. monitorowanie poprawy stanu zdrowia i wypełnianie „Karty zdrowia” co 2 miesiące.
14. **Pozostałe wymagania do spełnienia wspólne dla schroniska dla bezdomnych mężczyzn – MODUŁ A i schroniska z usługami opiekuńczymi – MODUŁ B**:
15. zapewnienie stałego dostępu do podstawowych środków czystości i higieny tj. ręcznik, mydło, papier toaletowy, środki dezynfekujące,
16. zapewnienie pościeli oraz jej wymiany w miarę potrzeb jednak nie rzadziej niż raz na dwa tygodnie,
17. wyznaczenie przez Wykonawcę osoby do kontaktów z przedstawicielami Zamawiającego,
18. możliwość całodobowego kontaktu telefonicznego Zamawiającego z personelem schroniska,
19. przyjęcie osoby bezdomnej do schroniska w dni robocze w godz. 8:00-19:00, na podstawie skierowania Zamawiającego przekazanego drogą elektroniczną,
20. w sytuacjach wyjątkowych np. warunków atmosferycznych zagrażających zdrowiu   
    i życiu, na zlecenie telefoniczne otrzymane od wyznaczonego pracownika Ośrodka, przyjęcie osoby bezdomnej do placówki, codziennie przez całą dobę, pisemne zlecenie zostanie przekazane przez Zamawiającego w formie elektronicznej pierwszego dnia roboczego następującego po zgłoszeniu telefonicznym,
21. sporządzenie przez Wykonawcę regulaminu placówki, określającego zasady współżycia i gwarantującego wszystkim skierowanym osobom bezpieczny pobyt z poszanowaniem godności i prawa do samostanowienia oraz przeciwdziałający praktykom niehumanitarnym i dyskryminującym ze strony personelu i współmieszkańców,
22. przedstawienie Zamawiającemu do zaakceptowania regulaminu placówki oraz konsultowanie i uzgadnianie wszelkich wprowadzonych zmian w regulaminie,
23. zapoznanie wszystkich osób przyjmowanych do placówki z regulaminem, uzyskanie od klientów pisemnego oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem i zobowiązaniem do jego przestrzegania,
24. bieżące informowanie Zamawiającego o każdym przypadku usunięcia osoby z placówki z powodu nieprzestrzegania regulaminu lub dobrowolnego opuszczenia placówki przez osobę skierowaną,
25. prowadzenie pracy socjalnej minimum 20 godzin w tygodniu w obszarach wymienionych w pkt 3,
26. prowadzenie dokumentacji dotyczącej przebywających w niej osób umożliwiającą ich identyfikację oraz dokumentację działalności placówki:
27. list obecności mieszkańców,
28. indywidualnej dokumentacji mieszkańca zawierającej szczególności:

* oświadczenie o zapoznaniu się z regulaminem placówki i zobowiązaniem do jego przestrzegania,
* opis podejmowanych działań z klientem w szczególności:

1. monitorowania i realizacji kontraktów socjalnych zawieranych z mieszkańcami,
2. realizacji indywidualnych ścieżek aktywizacji społecznej i zawodowej w oparciu o Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności,
3. organizacji i udziału w spotkaniach zespołów interdyscyplinarnych, grup wsparcia i treningów i warsztatów,
4. pobieranie oświadczenia od osoby opuszczającej schronisko o miejscu pobytu.
5. zapewnienie niezbędnego wyposażenia schroniska przed 01.09.2025 zgodnie z załącznikiem nr 9 do umowy, tj. „Wymagane wyposażenie schroniska” i utrzymanie tego wyposażenia przez cały czas trwania zamówienia.
6. z działań wymienionych w pkt 3 Wykonawca będzie sporządzał i przekazywał raport zgodnie z zał. 7 do umowy.
7. **Wymagania w zakresie ubezpieczenia Wykonawcy:**
8. Przez cały okres trwania umowy Wykonawca musi być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy zł). Wykonawca przed podpisaniem umowy przedłoży Zamawiającemu kserokopię polisy, a w przypadku jej braku – innego dokumentu potwierdzającego, że jest ubezpieczony, poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
9. Wykonawca ma obowiązek po każdorazowym odnowieniu polisy, a w przypadku jej braku – innego dokumentu potwierdzającego, że jest ubezpieczony, przedłożyć Zamawiającemu kserokopię polisy, a w przypadku jej braku – innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony, potwierdzoną za zgodność z oryginałem, w terminie do 14 dni kalendarzowych. W przypadku nie odnowienia przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy polisy, a w przypadku jej braku – innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony, Zamawiający może odstąpić od umowy albo ubezpieczyć Wykonawcę na jego koszt. Koszty poniesione na ubezpieczenie Wykonawcy Zamawiający potrąci z wynagrodzenia Wykonawcy. Odstąpienie od umowy z przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie, stanowi odstąpienie z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.
10. **Wymagania w zakresie zatrudnienia:**

Zamawiający określa następujące wymagania związane z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia zatrudniał na umowę o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26.06.1974 r. – Kodeks pracy personel w liczbie i kwalifikacjach niezbędny do realizacji zadania, określony w załączniku 2 i 3 Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
2. Zamawiający nie wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w odniesieniu do następujących osób, przy czym wymagane jest posiadanie przez nie odpowiednich kwalifikacji:
3. psychologa posiadającego dyplom lub inny dokument potwierdzający kwalifikacje –   
   w wymiarze co najmniej 10 godzin tygodniowo,
4. terapeuty uzależnień od alkoholu i środków psychoaktywnych – w wymiarze 10 godzin miesięcznie.
5. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w zakresie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.
6. W szczególnie uzasadnionych sytuacjach wobec wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
7. **Uprawnienia Zamawiającego do kontroli realizacji przedmiotu zamówienia:**
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli o każdej porze, faktu przebywania w placówce skierowanych osób bezdomnych, warunków świadczonego schronienia, prawidłowości wykonywanych usług i udostępnienie wszystkich dokumentów żądanych przez osoby kontrolujące.
9. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy   
   o pracę, Zamawiający przewiduje sankcje w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej określonej w § 11 umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę.